

## **Политика конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети»**

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети» может получить о пользователе во время использования им сайта Общества - <http://www.omkc.ru/>, а так же программ и продуктов, расположенных на этих страницах.

### **1. Определения и термины, используемые в настоящей Политике**

**1.1.** *«Администрация сайта»* - уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Общества с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети», которое организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**1.2.** *«Персональные данные»* - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1.3.** *«Обработка персональных данных»* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.4.** *«Конфиденциальность персональных данных»* - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**1.5.** *«Пользователь сайта»* (далее по тексту – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

**1.6.** *«Cookies»* - небольшой фрагмент данных, отправлений веб – сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб – клиент или веб – браузер каждый раз пересылает веб – серверу в HTTP – запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**1.7.** *«IP- адрес»* - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **2. Общие положения**

**2.1.** Использование Пользователем Сайта, означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

**2.2.** В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

**2.3.** Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

**2.4.** Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

**3.1.** Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте общества или при оформлении заявки на оказание услуг.

**3.2.** Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения заявок на подключение к сети Интернет, заявки на обратный звонок или заявки в техническую поддержку, и включают в себе следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e – mail);

- основной лицевой счет;
- место жительства Пользователя.

**3.3.** Администрация сайта защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP - адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

**3.3.1.** Сайт осуществляют сбор статистики об IP – адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

**3.4.** Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2., 5.3. настоящей Политике конфиденциальности.

#### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

**4.1.** Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

**4.1.1.** Идентификации Пользователя, зарегистрированного в личном кабинете Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения Договора оказания услуг дистанционным способом с Обществом с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети»

**4.1.2.** Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

**4.1.3.** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки заявок и запросов от Пользователя.

**4.1.4.** Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

**4.1.5.** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

**4.1.6.** Обработки и получения платежей.

**4.1.7.** Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

**4.1.8.** Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений, специальных предложений информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Общества с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети» или от имени партнеров Общества с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети».

**4.1.9.** Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

**4.1.10.** Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Общества с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети» с целью получения обновлений и услуг.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

**5.1.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**5.2.** Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организации почтовой связи, операторам электросвязи, партнерам Общества с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети», исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.

**5.3.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

**5.4.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**5.5.** Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**5.6.** Администрация Сайта совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

## **6. Обязательства сторон**

### **6.1. Пользователь обязан:**

**6.1.1.** Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

**6.1.2.** Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **6.2. Администрация сайта обязана:**

**6.2.1.** использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

**6.2.2.** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2, 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

**6.2.3.** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

**6.2.4.** Осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 5.3. и 7.2 настоящей Политики конфиденциальности.

**7.2.** В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьих лиц до момента ее получения Администрацией сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Разрешение споров**

**8.1.** Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из отношений между Пользователем сайта и администрацией сайта, является для сторон обязательным. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Заключительные положения**

**9.1.** Администрация сайта вправе вносить в настоящую политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

**9.2.** Новая политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

**9.3.** Все предложения или вопросы по настоящей политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты: [info@omkc.ru](mailto:info@omkc.ru).

**9.4.** Действующая политика конфиденциальности размещена на сайте: <http://www.omkc.ru/>