

к договору на оказание услуг связи
для физических лиц ФЛО 11062018

г. Омск

ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ ЗАКАЗА ДЕНЬГИ НЕ ВЗИМАЮТСЯ тел. 66-00-00

АБОНЕНТ

Фамилия	Дата рождения:	Паспорт:
Имя	Телефоны:	
Отчество		
Адрес регистрации:	Город	Улица, дом/корпус
		Квартира

Заказ №

МЕСТНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Подключение к услуге местная телефонная связь ☒	Повременный ☐ Безлимитный ☐	№ телефона абонента
Тарифы		

Наименование акции

бесплатно

Сумма к оплате за подключение

Авансовый платеж за абонентскую плату

АДРЕС ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

Город	Улица, дом/корпус	Подъезд	Квартира
Контактное лицо и его номер телефона		Планируемое дата и время подключения	

МЕСТНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Работы выполнил:	дата подключения	Передан SIP-шлюз: модель _____ артикул № _____ абонент _____ (подпись) дата передачи "___" _____ 20__ г.
Работы выполнил:	Фамилия И.О. монтажника	
Работы выполнил:	Фамилия И.О. монтажника	
Претензий по качеству выполненных работ не имею ☐	Абонент дает согласие на размещение телекоммуникационного оборудования связи на принадлежащем ему в долевой собственности общим имуществом многоквартирного дома. Данное оборудование размещается исключительно в целях предоставления услуги связи собственникам при заключении договора.	
Имею претензии по качеству выполненных работ ☐		
Указанные мною данные верны и записаны верно ☐		
АБОНЕНТ	подпись	АБОНЕНТ
	_____	_____
	_____ г.	
	дата начала оказания услуги	

Период льготного пользования не учитывается в период пользования услугой

ПО ВСЕМ ИНТЕРЕСУЮЩИМ ВОПРОСАМ СВЯЗАННЫМ С ПОДКЛЮЧЕНИЕМ ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО ТЕЛ.: 66-00-00

Согласие/отказ абонента на доступ к внутризоновой телефонной связи и на предоставление сведений о нем для оказания таких услуг:

Отказ ☒

Согласие ☐

ОАО "МТС" ☐

ОАО "Вымпел-Коммуникации" ☐

ОАО "Ростелеком" ☐

Согласие/отказ абонента на доступ к междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем для оказания таких услуг:

Отказ ☒

Согласие ☐

ОАО "МТТ" ☐

ОАО "Эквант" ☐

ОАО "Ростелеком" ☐

ОАО "Вымпел-Коммуникации" ☐

ОАО "ЗСТТК" ☐

ЗАО "Синтерра" ☐

ОАО "Арктел" ☐

ОАО "МТС" ☐

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Общество с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Коммерческого директора Антиповой Юлии Леонидовны, действующего на основании Доверенности б/н от 12.08.2017, на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи: № 152452 на услуги связи по передаче данных; № 152453 на телематические услуги связи; № 119078 на услуги местной телефонной связи; № 152454 на услуги связи для целей кабельного вещания и ФИО абонента, дата и место рождения, паспортные данные абонента, адрес подключения, контактный номер телефона, намеревающийся пользоваться услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - «Абонент»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – пользователь Услугами связи, с которым заключен Договор.

Абонентская линия – линия связи, технологический кабель, соединяющий распределительное оборудование Сети связи Оператора с пользовательским оборудованием Абонента, находящаяся в собственности Абонента на период пользования Услугой связи.

Абонентский номер – номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента или его Пользовательское (оконечное) оборудование при пользовании Абонентом услугами телефонной связи.

Абонентская плата – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящий от объема фактически полученных услуг.

Акция – специальное предложение товаров, услуг компании, ограниченное во времени, направленное на целевую группу Абонентов.

Бонусная программа – это программа привилегий для Абонентов.

Бонусы – условные единицы, начисляемые участнику бонусной программы, если на момент внесения денежных средств на лицевом счете отсутствует задолженность за предоставляемые услуги. Бонусы возврату и переводу в денежные средства не подлежат.

Заказ – документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения услуги.

Карта доступа с кодировкой – специализированный микропроцессорный модуль, индивидуализирующий Абонента и обеспечивающий ему доступ к сети Оператора.

Компенсация – условные единицы, начисляемые Абоненту в результате определенных акций, установленных Оператором. Компенсация возврату и переводу в денежные средства не подлежит.

Личный кабинет – автоматизированная система абонентского обслуживания, размещенная на сервере Оператора, предназначенная для получения Абонентом информации о текущем состоянии Лицевого счета Абонента, оказанных услугах (выставленных счетах), получения статистики сеансов связи и платежей.

Лицевой счет – учетная запись Оператора, предназначенная для хранения информации о зачисленных платежах Абонента и производимых Оператором списаниях денежных средств, соответствующая каждой услуге связи предоставляемой Абоненту.

Оконечное оборудование – оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента.

Подключение к услуге связи – подключение пользовательского (оконечного) Оборудования к Абонентской линии с последующей его настройкой для получения Абонентом услуги.

Расчетный период – календарный месяц, в котором оказывается услуга связи.

Сеть связи (Сеть) – все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

Sip-шлюз – это межсетевой шлюз, предназначенный для перевода голосового трафика между сетями традиционной телефонии и сетью передачи данных.

Статус услуги на лицевом счете:

активен – состояние услуги с работающими серверами. Абонентская плата снимается в полном объеме согласно тарифных планов.

приостановлен (закрыт) – это состояние услуги, отключенной за неуплату долгов или по заявлению Абонента. При этом доступ к услугам блокируется, начисления производятся согласно тарифных планов на приостановку услуг.

расторгнут (заблокирован) – статус Услуги в связи с расторжением Договора. При этом доступ к услугам блокируется, начислений не производится.

Узел связи – средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации

Услуга связи – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений;

ООО «ОКС»



Ю.Л. Антипова

Абонент

()

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, определенные в Заказе, в соответствии с ФЗ «О связи», а также Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, а Абонент принимает и оплачивает эти Услуги в соответствии с условиями Договора. Заказ является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Перечень оказываемых Оператором Услуг, их описание и условия предоставления, а также порядок расчетов изложены в Приложении 2.

2.3. Оператор и Абонент, в дальнейшем именуемые Стороны, обязуются неукоснительно соблюдать условия настоящего Договора.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. В целях заключения Договора необходимо обратиться к Оператору по телефону, либо в офис оператора по адресу указанному в настоящем Договоре, либо к представителю организации (агент).

3.2. При согласии с условиями настоящего Договора Оператор принимает Заказ на предоставление Услуги, отмечая необходимые Услуги и тариф, по которому они будут предоставляться. Указываются все необходимые данные Абонента (паспортные данные, адрес регистрации, дата и место рождения), адрес места оказания Услуги со всей необходимой контактной информацией.

3.3. Оператор имеет право в срок, не превышающий 30 дней с момента подписания Договора, на определение технической возможности соединения оконечного оборудования Абонента с удаленным сервером. Зоной границы ответственного считается порт на активном оборудовании Оператора.

3.4. Оператор имеет право отказать в заключение Договора при отсутствии технической возможности соединения оконечного оборудования Абонента с удаленным сервером. При этом о своем отказе оператор связи обязан сообщить заявителю в срок, не превышающий 10 дней с момента окончания проверки.

3.5. На момент подключения к Услугам связи Абонент обязуется внести оплату по тарифу установленную договором. Иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг оконечное оборудование. При выборе тарифного плана свыше 100 Мбит/сек. необходимо наличие оконечного оборудования с портом 1000 BASE-T. В случае его отсутствия Оператор вправе отказать в проведении работ по подключению к услуге, путем переноса работ на другую дату. Если же, по просьбе Абонента, работы по подключению были выполнены Оператором, Абонент должен в течение одного месяца с момента выполнения данных работ начать пользоваться услугой в противном случае, по истечении месяца Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при этом тариф за подключение к услуге Абонентом должен быть оплачен в полном объеме.

При использовании абонентом оконечного оборудования с портом 10/100 Base-Tx фактическая скорость интернет соединения будет ограничена пропускной способностью оконечного оборудования.

3.6. Договор заключается Оператором, при полном принятии условий настоящего Договора и Приложений к нему и оплате Заказа по условиям раздела 4 Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 (Тарифы), Приложением 2 (п. 4 Порядок расчетов). Стоимость дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ, стоимость материалов и оборудования указана в Приложении 1 (Тарифы) и оплачиваются Абонентом непосредственно на лицевой счет.

4.2 Прием платежей осуществляется через официальных партнеров Оператора. Полный перечень представлен на сайте www.omkc.ru.

4.3. Для осуществления безналичной оплаты Абонент указывает платежные реквизиты Оператора, и в назначении платежа указывает данные своего Лицевого счета. Зачисление денежных средств на лицевой счет Абонента в случае безналичной формы оплаты производится в течение 5 рабочих дней.

4.4. Оплата Услуги считается произведенной с момента зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента. Денежные средства зачисляются на Лицевой счет Абонента, согласно указанной Абонентом информации в Заказе или в платежном документе. В случае если назначение платежа Абонентом не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет должны зачисляться денежные средства, эти денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, или уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа Абонент производит обращением к Оператору в местах работы с Абонентами, с указанием даты и номера уточняемого платежного документа.

4.5. Законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со ст.317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по Договору.

4.6. В части услуги «Местная телефонная связь»

ООО «ОКС»

Абонент

Ю.Л. Антипова

4.6.1. При использовании абонентской системы оплаты сумма начисления за расчетный период времени складывается из платы за предоставление абоненту абонентской линии и платы за неограниченный объем местных телефонных соединений. Оплата производится независимо от фактического пользования услугами телефонной связи.

4.6.2. При использовании повременной системы оплаты сумма к оплате складывается из платы за предоставление абонентской линии и платы за продолжительность местного телефонного соединения. Единицей тарификации в целях учета продолжительности принимается 1 (одна) минута. Оплата за предоставление абонентской линии производится независимо от фактического пользования услугами телефонной связи.

4.6.3. Соединения внутризоновой телефонной связи оплачиваются в зависимости от продолжительности телефонного разговора согласно тарифам, действующим на момент предоставления услуг телефонной связи.

4.6.4. Оплата услуг осуществляется по выставленному Оператором счету на оплату услуг связи не позднее 20 числа месяца следующего за отчетным. Доставка счетов осуществляется ОПЕРАТОРОМ до почтового ящика абонента, расположенного по адресу предоставления услуг местной телефонной связи. Оплата производится на расчетный счет или в кассу оператора, либо на лицевой счет абонента в пунктах приема платежей. Оператор вправе производить рассылку счетов за оказанные услуги по электронной почте указанной абонентом при подаче Заявления на заключение настоящего договора или при оформлении заказа на предоставление услуг связи.» В случае неоплаты до указанного срока происходит автоматическое отключение от услуги.

4.6.5. В случае неполучения счета в течение 15 дней от даты окончания очередного расчетного месяца, Абонент обязан самостоятельно выяснить у Оператора сумму к оплате за оказанные услуги связи и оплатить ее.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Организовать подключение Абонента к Услугам путем протягивания абонентской линии от внутридомового щита в квартиру Абонента до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента с выделением порта. Данная абонентская линия является собственностью Абонента на период пользования Услугой связи. В случае расторжения Договора, Оператор оставляет за собой право демонтажа абонентской линии и высвобождения порта.

5.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, за исключением случаев проведения ремонтно-восстановительных работ, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, а так же при условиях, изложенных в п.3.6. Приложения 2.

5.1.3. Консультировать Абонента по всем вопросам, касающимся предоставления и использования Услуг связи.

5.1.4. В случае изменений условий Договора уведомлять об этом, не менее чем за десять календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения необходимой информации на сайте www.omkc.ru. Такой порядок уведомления признается надлежащим независимо от факта прочтения этих уведомлений Абонентом.

5.1.5. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.1.6. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов, для выполнения Оператором принятых на себя обязательств и для осуществления предусмотренных Договором прав.

5.1.7. Устранять неисправности в работе Сети связи, в сроки установленные в п.3.5. Приложения 2.

5.1.8. Вести учет объема оказанных Абоненту Услуг связи.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. В одностороннем порядке изменять действующие тарифы и вводить новые путем информирования на сайте www.omkc.ru. Такой порядок уведомления признается надлежащим независимо от факта прочтения этих уведомлений Абонентом.

5.2.2. Приостанавливать Оказание услуг при возникновении обстоятельств п.3.6. Приложения 2.

5.2.3. В случае расторжения Договора Оператор вправе демонтировать абонентскую линию.

5.2.4. Осуществлять рассылку СМС сообщений информационного характера на номер сотового телефона Абонента, указанный при подключении данной услуги согласно стоимости тарифных планов Оператора, либо бесплатно по электронной почте. Смена mac-адреса, отправка СМС сообщений с разовым паролем для входа в личный кабинет, отправление в сеть интернет осуществляется только на тот номер телефона, который указан в Договоре. Изменение контактного телефона допускается только при личном обращении Абонента в любой офис Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

ООО «ОКС»



Ю.Л. Антипова

Абонент

()

5.2.5. По истечении 1 месяца с момента монтажа абонентской линии в случае отсутствия платежей на лицевом счете Абонента или не пользования предоставленными услугами расторгнуть Договор в одностороннем порядке, с предъявлением Абоненту требования об оплате полной стоимости подключения в размере действующего тарифа на момент расторжения.

5.2.6. Оператор связи вправе поручить в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" обработку персональных данных Абонента третьим лицам. В случае, если оператор связи поручает обработку персональных данных Абонента третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения Договора об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора связи или Абонента, согласие Абонента на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицам в соответствии с поручением Оператора связи, не требуется.

5.3. Абонент обязуется:

5.3.1. Обеспечивать доступ специалистов Оператора, предъявивших служебное удостоверение, в помещение и к месту размещения Оборудования Абонента для проведения работ по подключению к Услугам или для проведения ремонтно-восстановительных работ.

5.3.2. После выполнения работ по предоставлению доступа к сети связи и установки Оборудования Абонент обязан подписать и вернуть Оператору Договор с приложениями 1,2,3. При этом любое лицо, предоставившее доступ специалистам Оператора в помещение к месту размещения конечного Оборудования Абонента и подписавшее приемку, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

5.3.3. После выполнения работ по предоставлению доступа к сети связи и установки Оборудования Абонент обязан предоставить копию паспорта с указанием адреса регистрации.

5.3.4. Оплатить авансовый платеж, соответствующий выбранному тарифному плану, в течение 3 (трех) дней с момента выполнения работ по подключению Услуги.

5.3.5. Абонент соглашается с предоставлением счета в электронном виде, обязуется самостоятельно и регулярно проверять наличие уведомлений на сайте Оператора www.omkc.ru и просматривать Личный кабинет Абонента.

5.3.6. Не использовать Услуги для осуществления предпринимательской деятельности, проведения лотерей, организации диспетчерских служб и других массовых интерактивных мероприятий.

5.3.7. Своевременно оплачивать Услуги Оператора в соответствии с условиями Договора.

5.3.8. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов или ухудшении качества получаемых Услуг.

5.3.9. Своевременно извещать Оператора о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента. При изменении этих данных Абонент обязан письменно уведомить оператора в 10-дневный срок.

5.3.10. Сообщать Оператору о любых повреждениях абонентской линии и Оборудования связи.

5.3.11. Сообщить Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование для предоставления услуг. Также предъявлять документы, подтверждающие прекращение указанных прав (договор купли-продажи, аренды, найма и другие документы, подтверждающие право владения или пользования помещением по новому месту жительства или по месту пребывания)

5.4. Абонент вправе.

5.4.1. Изменять перечень и тарифы используемых им Услуг путем предоставления Оператору соответственного Заказа или заявления о смене тарифного плана. Заявления на смену тарифного плана оформляются в офисе компании или в личном кабинете Абонента на сайте www.omkc.ru. Заявления принимаются до 27 числа текущего месяца, смена тарифного плана происходит с 1 числа следующего месяца. Смена тарифного плана производится только на действующие тарифные планы, за исключением акционных тарифных планов.

5.4.2. Получать всю информацию о состоянии своих Лицевых счетов и произведенных платежах по телефону или в офисе Оператора

5.4.3. Изменить адрес предоставления Услуг, если у Оператора есть техническая возможность предоставить эти Услуги по новому адресу. При этом оплачивается подключение к Услуге в размере действующего тарифа. Подключение по новому адресу оформляется по заявлению Абонента в офисе Оператора, при отсутствии задолженности по всем лицевым счетам Абонента.

ООО «ОКС»



Ю.Л. Антипова

Абонент

()

6.1. Стороны несут ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2.1. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные длительным отказом в подаче электропитания. Так же Оператор не несет ответственности за перерывы при проведении аварийно-восстановительных работ, мероприятий по поддержанию работоспособности и развитию сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах срока, установленного в Приложении 2 п.3.4.1.

6.2.2. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов, поступления электронных писем массовой рассылки и пр. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама и пр.

6.2.3. Оператор не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.2.4. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта платежа Абонента в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.2.5. Оператор не несет ответственности за повреждения стеновых покрытий, возникающих при монтаже, прокладке и вводе кабеля в помещение.

6.2.6. Оператор не несет ответственности за снижение скорости доступа к сети Интернет и обмена данными в случае ограничения пропускной способности Оборудования Абонента.

6.3.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также последствия этих действий.

6.3.2. Абонент несет ответственность за соблюдение правил при использовании Услуг, если таковые предусматриваются, в соответствующих приложениях к Договору.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано:

- обстоятельствами непреодолимой силы, стихийными бедствиями, пожарами;
- условиями социальной обстановки, военными действиями, крупномасштабными забастовками, эпидемиями, авариями на предприятиях энергетики, инженерных сетях;
- принятием нормативных актов органами государственной власти и местного самоуправления препятствующих исполнению обязательств по Договору.

7.2. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более шести месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны.

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и заключается на неопределенный срок.

9.2. Договор является действующим пока Абонент и Оператор, по обоюдному соглашению, не решат его расторгнуть на предусмотренных в нем условиях.

9.3. Оператор при расторжении Договора уведомляет Абонента за 10 дней до даты расторжения.

9.4. Оператор вправе расторгнуть Договор, если Абонент не соблюдает условия Договора, или если исполнению Договора препятствуют возникшие обстоятельства непреодолимой силы.

9.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем предоставления заявления оператору лично в абонентском отделе компании по адресу: г. Омск, ул. Тютчева, дом 1 за 10 дней до даты расторжения, при условии оплаты Абонентом понесенных оператором связи расходов по оказанию ему услуг связи.

9.6. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за подключение к Услуге, не возвращается.

9.7. Остаток денежных средств на лицевом счету подлежит возврату при наличии письменного заявления Абонента с приложением документов, подтверждающих оплату, которое рассматривается в течение 10 дней. Возврат денежных средств производится за вычетом бонусов, компенсаций, проставленных Оператором.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

10.2. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

10.3. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, с Перечнем услуг и тарифов, с Услугами и условиями их предоставления, с Заказом на предоставление услуги, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением. Настоящим Договором Абонент дает согласие на размещение оборудования Оператора связи в местах общего пользования.

10.4. Абонент подтверждает свое согласие на получение от Оператора информационных и рекламных материалов распространяемых Оператором во время действия Договора.

10.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

- Приложение 1 Перечень услуг и тарифы;
- Приложение 2 Услуги и условия их предоставления;
- Приложение 3 Заказ на предоставление услуги.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование ООО «ОКС»

Юридический адрес 646780, Омская обл, Русско-Полянский р-н, рп Русская Поляна, ул. Ленина, 41, пом.12

Почтовый адрес 644033, г. Омск, ул. Тютчева, 1

ИНН/КПП 5504122776/553101001

БИК 045209673

Р/С 407 028 100 450 000 001 04

К/С 301 018 109 000 000 006 73

Банк Омское отделений № 8634 ПАО Сбербанк России

ООО «ОКС»



Ю.Л. Антипова

Абонент

()

2018г.

Приложение № 1

К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

ТАРИФЫ

Тарифы на услуги связи для физических лиц, проживающих в жилом комплексе «Старгород»

Единовременный платеж за подключение пакета услуг связи составляет 7 000 рублей.

В пакет услуг связи входят:

- Услуга «Кабельное Телевидение» - 1500 рублей
- Услуга «Высокоскоростной доступ в Интернет» - 2000 рублей
- Услуга «Местная Телефонная Связь» - 5000 рублей

Услуга «Кабельное телевидение» для физических лиц

Единовременный платеж за подключение к сети КТВ: – 800 руб.

Абонентская плата Цифровой пакет (90 каналов) – 295 руб./мес.

Затраты Оператора на подключение услуги – 300 (триста) рублей.

При подключении производятся следующие работы: прокладка кабеля открытым способом до помещения Абонента; сверление отверстия для ввода кабеля RG6; ввод кабеля RG6 в помещение заказчика, прокладка его до телевизионного приемника Абонента открытым способом длиной не более 15 метров; установка штекера для подключения к телеприемнику; настройка необходимого оборудования; автоматическая настройка ТВ каналов на одном телеприемнике; зоной границы ответственности считается порт на активном оборудовании Оператора.

Услуга «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет» для физических лиц

Единовременный платеж за подключение к сети Интернет: 1500 руб.

Затраты Оператора на подключение услуги – 380 (триста восемьдесят) рублей.

Название	Полоса пропускания порта, Мбит/сек, день/ночь	Цена, руб./мес.
Флэш 60	до 60/100	575
Флэш 100	до 100	895

При подключении производятся следующие работы: прокладка кабеля открытым способом до помещения Абонента; сверление отверстия для ввода кабеля UTP; ввод кабеля UTP в помещение заказчика; прокладка его до оконечного оборудования Абонента открытым способом длиной не более 15 метров; обжим кабеля (установка штекера для подключения к сетевой карте); настройка соединения оконечного оборудования Абонента с удаленным сервером; зоной границы ответственного считается порт на активном оборудовании Оператора.

Услуга «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет» для физических лиц свыше 100 Мбит/сек.

Единовременный платеж за подключение к сети Интернет: 2000 руб.

Название	Скорость соединения согласно, тарифного плана, Мбит/сек.	Цена, руб./мес.
Флэш 200	до 200	1000
Флэш 500	до 500	1300
Флэш 1000	до 1000	1650

При подключении производятся следующие работы: прокладка кабеля тип UTP/FTP 4x2 открытым способом до помещения Абонента; организация отверстия для ввода кабеля, ввод кабеля тип UTP/FTP 4x2 в помещение заказчика; прокладка его до оконечного оборудования Абонента; настройка соединения оконечного оборудования Абонента; зоной границы ответственного считается порт на активном оборудовании Оператора.

Услуга «Местная телефонная связь» для физических лиц

Единовременный платеж к местной телефонной связи: 2500 руб.

Затраты Оператора на подключение услуги – 380 (триста восемьдесят) рублей.

При подключении производятся следующие работы: прокладка кабеля открытым способом до помещения Абонента; сверление отверстия для ввода кабеля UTP; ввод кабеля UTP в помещение заказчика; прокладка его до оконечного оборудования Абонента открытым способом длиной не более 15 метров; установка дополнительного оборудования (сип-шлюз); обжим кабеля; настройка соединения оконечного оборудования Абонента с удаленным сервером; зоной границы ответственного считается порт на активном оборудовании Оператора.

ООО «ОКС»

Ю.Л. Антипова

Абонент

Наименование услуги	Периодичность платежей	Стоимость (включая НДС)
Абонентская плата по тарифному плану «Повременный»	Ежемесячно	200
Стоимость минуты местного соединения с 8:00 до 22:00 часов	Ежемесячно (руб./мин.)	0,24
Стоимость минуты местного соединения с 22:00 до 8:00 часов	Ежемесячно (руб./мин.)	0,12
Абонентская плата по тарифному плану «Безлимитный» за неограниченный объем местных телефонных соединений	Ежемесячно	400

Пакетные тарифы

1.1 Единовременный платеж за пакетное подключение («Кабельное телевидение»+ «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет») – 2300 руб. При подключении производятся работы в зависимости от выбранного тарифного плана и включают в себя работы по подключению каждой из Услуг.

Название	Полоса пропускания порта, Мбит/сек, день/ночь	Кабельное телевидение, пакеты	Цена, руб./мес.
Флэш 60 2в1	до 60/100	Базовый аналоговый	595
Цифровой Микс 30 2в1	до 30/90	Базовый аналоговый, цифровой HD	715
Цифровой Микс 60 2в1	до 60/100	Базовый аналоговый, цифровой HD	790
Цифровой Микс 100 2в1	до 100	Базовый аналоговый, цифровой HD	895

1.2. Единовременный платеж за пакетное подключение «Кабельное телевидение» + «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет»+ «Телефония»: – 4 800 руб. При подключении производятся работы в зависимости от выбранного тарифного плана и включают в себя работы по подключению каждой из Услуг.

Название	Полоса пропускания порта, Мбит/сек, день/ночь	Домашний телефон	Кабельное телевидение, пакеты	Цена, руб./мес.
Флэш 30 3в1	до 30/90	Безлимитный тариф	Базовый аналоговый	745
Цифровой Микс 30 3в1	до 30/90	Безлимитный тариф	Базовый аналоговый, цифровой HD	1035

1.3 Единовременный платеж за пакетное подключение («Кабельное телевидение» + «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет» свыше 100 Мбит/сек.) – 2 800 руб. При подключении производятся работы в зависимости от выбранного тарифного плана и включают в себя работы по подключению каждой из Услуг.

Название	Скорость соединения согласно, тарифного плана, Мбит/сек.	Кабельное телевидение, пакеты	Цена, руб./мес.
Цифровой Микс 200	до 200	Базовый аналоговый, цифровой HD	1200
Цифровой Микс 500	до 500	Базовый аналоговый, цифровой HD	1500
Цифровой Микс 1000	до 1000	Базовый аналоговый, цифровой HD	1850

Примечание:

1. В случае расторжения Договора в течение первых 12 (Двенадцати) месяцев непрерывного пользования услугой с момента подписания Договора (период маркетинговых акций не входит в период пользования услугой), Абонент оплачивает стоимость подключения в размере установленного тарифа. В случае приостановки услуги либо отсутствия активации тарифного плана на 1-ое число месяца, период непрерывного пользования услугой начинается с даты окончания приостановки пользования услугой, указанной в заявлении Абонента либо с даты активации тарифного плана. Единовременный платеж за подключение к услугам не подлежит оплате, если Абонент утратил право владения или пользования помещением и если Абонент при этом предъявил документы, подтверждающие утрату указанных прав (договор купли-продажи, аренды, найма и другие документы при условии отсутствия технической возможности подключения Абонента по новому адресу).

ООО «ОКС»



Ю.Л. Антипова

Абонент

()

2. В случае расторжения Договора в период отсутствия первой активной сессии, Оператор вправе предъявить требования об оплате затрат, произведенных на подключение в зависимости от подключенных услуг.

3. В случае отсутствия на 1-ое число месяца на лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы за месяц доступ к услуге «Цифровое телевидение» приостанавливается автоматически, но абонентская плата за услугу «Аналогового телевидения» списывается в полном объеме в размере 210 руб., также списывается абонентская плата за приостановку услуги в соответствии с действующими тарифами. В последующем, если Абонент вносит денежные средства на лицевой счет, доступ к услуге «Цифровое телевидение» возобновляется с даты поступления денежных средств на лицевой счет Абонента. При этом с лицевого счета списывается недостающая на 1-ое число месяца сумма денежных средств.

4. В случае отсутствия на 1-ое число месяца на лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы за месяц доступ к услуге «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет» приостанавливается автоматически, но абонентская плата за услугу «Аналогового телевидения» списывается в полном объеме в размере 210 руб. В последующем, если Абонент вносит денежные средства на лицевой счет, доступ к услуге Интернет возобновляется с даты поступления денежных средств на лицевой счет Абонента. При этом с лицевого счета списывается недостающая на 1-ое число месяца сумма денежных средств.

5. В случае отсутствия на 21-ое число месяца на лицевом счете Абонента денежных средств в размере выставленного Оператором счета за услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи доступ к услугам «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет», «Цифровое телевидение» и «Местной телефонной связи» приостанавливается автоматически, но абонентская плата за услугу «Аналогового телевидения» списывается в полном объеме в размере 210 руб., также списывается абонентская плата за приостановку в соответствии с действующими тарифами. В последующем, если Абонент вносит денежные средства на лицевой счет, доступ к услугам «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет», «Цифровое телевидение» возобновляется с даты поступления денежных средств на лицевой счет Абонента, а «Местной телефонной связи» в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления денежных средств на лицевой счет.

Оборудование

Если Абоненту передано оборудование на ответственное хранение, по акту приема-передачи то данное лицо несет ответственность за сохранность переданного имущества, в случае утраты или повреждения оборудования, Абонент обязан возместить Оператору его полную стоимость.

При расторжении Договора-оферты на оказание услуг связи физическим лицам, оборудование подлежит возврату оператору в первоначальном состоянии и комплектации, которое ранее было передано Абоненту.

Если Абоненту было передано Оборудование связи по Акту приема-передачи оборудования, то в случае если услуга не была приостановлена и при этом баланс лицевого счета был нулевым или отрицательным в течение трех месяцев подряд, Абонент обязан возместить Оператору стоимость переданного оборудования (возврат переданного оборудования не допускается), указанную в Акте приема-передачи, в течение 5 (Пяти) дней с даты направления уведомления Оператором данного требования. При этом, надлежащим уведомлением признается СМС-сообщение соответствующего содержания на номер сотового телефона Абонента, указанный в Договоре-оферте (Бланке Заказа).

Тарифы на дополнительные услуги

1. Ежемесячная абонентская плата за пользование реальным IP-адресом – 70 рублей; 2. Укладка абонентской линии в кабель-канал из материала Абонента – 50 руб/м, из материала Оператора – 100руб/м; 3. Повторное подключение к сети КТВ (при наличии абонентской линии) – 50 рублей; 4. Восстановление абонентской линии Абонента (услуги «Кабельное телевидение», «Цифровое телевидение») – 150 рублей; 5. Восстановление абонентской линии Абонента (услуга «Высокоскоростной доступ в сеть Интернет», «Местная телефонная связь») – 250 рублей; 6. Выезд специалиста на дом – 100 рублей; 7. Подключение к сети КТВ дополнительного телевизора – 150 рублей; 8. Стоимость кабеля тип UTP/FTP 4x2 категории не ниже 5е исходя из метража, 1 метр – 20 рублей. 9. Иные услуги, согласно утвержденному перечню оказываемых платных услуг, размещенного на сайте ООО «ОКС» www.omkc.ru. или в местах обслуживания клиентов. При оказании платных дополнительных услуг составляется акт приема-передачи работы, который подписывается специалистом и Абонентом. 10. Смена тарифного плана производится бесплатно один раз в месяц до 27 числа в пунктах обслуживания Оператора либо через сайт www.omkc.ru путем подачи заявки в закладке «смена тарифа». Смена тарифного плана происходит с 1-ого числа следующего месяца за датой подачи заявки.



ООО «ОКС»

Ю.Л. Антипова

Абонент

()

Приложение № 2

2018 г.

К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Данное приложение является неотъемлемой частью Договора на оказание услуг связи для физических лиц (далее по тексту – Договор). Приложение может изменяться и дополняться Оператором в одностороннем порядке, при изменении Оператором перечня предоставляемых Услуг, при изменении технологии или правил оказания Услуг. Определения терминов, используемых в тексте настоящего Приложения, даны в Разделе 1 Договора.

1.2. Оператор предоставляет Абоненту Услуги посредством подсоединенной к Сети связи Оператора Абонентской линии.

1.3. Перечень и тарифы предоставляемых Услуг определяются согласно полученного от Абонента Заказа.

1.4. Все указанные Услуги предоставляются только для личного использования, исключаящее осуществление предпринимательской деятельности и предоставление публичного доступа к Услуге.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

2.1. УСЛУГА «Высокоскоростной доступ в Интернет»

2.1.1. Оператор предоставляет Абоненту возможность осуществлять передачу данных в сети Интернет, посредством подключения оборудования Абонента по технологии Ethernet к Сети связи Оператора.

2.1.2. Получаемая Абонентом скорость доступа к сети Интернет определяется тарифом, указанным Абонентом в Заказе и условиями его предоставления.

2.1.3. Скорость обмена данными в сети Интернет так же зависит от состояния сетей передачи данных прочих операторов связи, производительности сетевого и серверного оборудования с которыми производит обмен данными оборудование Абонента.

2.1.4. При оказании Услуги Оператор не гарантирует защищенность данных Абонента от других пользователей Сети связи или сети Интернет, возможности заражения вирусом, распространенным другими пользователями внутри Сети связи или сети Интернет.

2.1.5. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи:

2.1.5.1. Сеть передачи данных ООО «ОКС», посредством которой Абонентам оказываются телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных соответствует параметрам для Абонента, приведенным в Приказе Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. № 113, а также требованиям к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования, приведенным в Приказе.

2.1.5.2. Полоса пропускания сети доступа между абонентским оборудованием и узлом связи Оператора определяется Тарифом.

2.1.5.3. Технические нормы, в соответствии с которыми предоставляются телематические услуги связи, установлены РД 45.129-2000 «Телематические службы».

2.2. УСЛУГА «Кабельное телевидение»

2.2.1. «Кабельное телевидение»

2.2.1.1. Оператор предоставляет возможность и право просмотра телевизионных программ Абоненту, доставляемых по Сети связи Оператора посредством подключения Абонентской линии к приемнику телевизионного сигнала.

2.2.1.2. Качество предоставляемой Услуги соответствует действующим требованиям и стандартам, установленным, на территории Российской Федерации.

2.2.1.3. По одной абонентской линии может быть предоставлен доступ к кабельному телевидению не более чем для двух телевизионных приемников по одному пакету телевизионных каналов.

2.2.1.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять набор каналов в пакете и уведомлять об этом, не менее чем за десять календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения необходимой информации на сайте www.omkc.ru. Такой порядок уведомления признается надлежащим независимо от факта прочтения этих уведомлений Абонентом. При этом до 50 (пятидесяти) процентов от общего количества каналов в пакете может транслироваться в тестовом режиме.

2.2.2. «Цифровое телевидение»

2.2.2.1. Каждый телеприемник Абонента должен иметь встроенный цифровой тюнер стандарта DVB-C, в том числе в руководстве по эксплуатации (инструкции) к телеприемнику Абонента должно быть указано количество каналов не менее 200 штук.

ООО «ОКС»

Абонент

Ю.Л. Антипова

Если Абонент приобретает цифровой кабельный приемник высокой четкости с картридером, телеприемник Абонента должен быть оборудован выходом HDMI. Если Абонент приобретает цифровой декодер - САМ-модуль - телеприемник Абонента должен быть оборудован слотом под картоприёмник.

2.2.2.2. Качество предоставляемой Услуги соответствует действующим требованиям и стандартам, установленным, на территории Российской Федерации.

2.2.2.3. Карта доступа является собственностью Оператора связи. В случае расторжения договора, Абонент возвращает карту доступа Оператору. При утрате либо порчи карты доступа, Абонент оплачивает ее полную стоимость. В случае обнаружения данной карты после утраты, она подлежит возврату Оператору.

2.2.2.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять набор каналов в пакете, при этом до 50 (пятидесяти) процентов от общего количества каналов в пакете может транслироваться в тестовом режиме.

2.3. УСЛУГА «Местная телефонная связь»

2.3.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, и услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – Услуги связи), а также с согласия Абонента предоставлять возможность доступа к услугам внутризонавой, международной и междугородной телефонной связи, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

2.3.2. При согласии Абонента на предоставление доступа к услугам внутризонавой, международной и междугородной телефонной связи Абонент оплачивает данные услуги внутризонавой, международной и междугородной телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом Договорах с Оператором сетей зонавой, международной и междугородной телефонной связи. Абонент оплачивает услуги международной, междугородной и внутризонавой телефонной на расчетный счет Оператора с целью их дальнейшего перечисления Оператором в пользу Оператора сети международной и междугородной телефонной связи.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Заказ Услуги

3.1.1. Заказ Услуги производится в соответствии с условиями раздела 3 Договора.

3.1.2. После принятия Заказа на подключение к услугам связи Оператор в течение десяти дней совершает звонок Абоненту по контактам, указанным при оформлении Заказа, для согласования даты и времени подключения.

3.2. Подключение к Услуге «Высокоскоростной доступ в Интернет»

3.2.1. Для пользования Услугой оборудование Абонента, должно быть исправно. На компьютере должна быть установлена исправно работающая операционная система, и он должен быть оборудован сетевой Ethernet картой/адаптером.

3.2.2. В согласованный с Абонентом день подключения к Услуге, по адресу предоставления Услуги, выезжают сотрудники Оператора для производства работ по подключению к Услуге. Производятся следующие виды работ:

- прокладка кабеля открытым способом до помещения Абонента, сверление отверстий при вводе кабеля в квартиру и прокладка его до компьютера открытым способом длиной не более 15 метров.

- настройка программного обеспечения, необходимого для оказания Услуги.

ВНИМАНИЕ! Все перечисленные работы производятся без дополнительной оплаты. Стоимость подключения к Услуге является фиксированной и определяется тарифом, действующим на момент заключения Договора.

3.2.3. Настройка Оператором компьютера Абонента, при подключении к Услуге, включает в себя настройку стандартного программного обеспечения на компьютере Абонента, в части настройки сетевого подключения. Установка/переустановка/настройка операционной системы Абонента и другие работы для обеспечения работоспособности компьютера и операционной системы при Подключении к услуге Оператором не производятся.

3.2.4. Настройка Оператором программного обеспечения осуществляется в рамках операционной системы MS Windows. Настройку программного обеспечения для других операционных систем Оператор не гарантирует.

3.2.5. Для доступа в сеть Интернет Абоненту предоставляется идентификационное имя – **login** и пароль – **password**. Абонент указывает их в настройках для соединения и производит доступ в сеть Интернет.

ООО «ОКС»

Ю.Л. Антипова

Абонент

3.2.6 Абонент имеет возможность использовать не более 3(трех) MAC адресов на одной учетной записи. Автоматически Абоненту присваивается 2(два) MAC адреса для выхода в сеть. Закрепление третьего MAC адреса происходит по письменному заявлению Абоненту в офисе компании Оператора. Смена MAC адреса производится по письменному заявлению в офисе компании Оператора

3.2.7. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом оказания Услуги) является первая успешная сессия, установленная посредством использования данной Услуги.

3.2.8. С момента подключения до момента выставления тарифного плана Абонент пользуется услугой в тестовом режиме со скоростью до 1024Кбит/с. Изменения тарифного плана происходит автоматически в трехдневный срок с момента подключения при условии оплаты Абонентом стоимости подключения и выбранного тарифа

3.2.9. В случае не поступления на лицевой счет Абонента денежных средств в течение 3 (трех) суток с даты подключения Услуг, наступает принудительная приостановка Услуги.

3.2.10. Предоставление доступа к Услуге по существующей у Абонента абонентской линии, производится по желанию Абонента. В этом случае Оператор не несет ответственности за работоспособность данной абонентской линии. При этом абонентская линия отключается от подачи Услуги другой компании. Не зависимо от того является ли Абонентская линия вновь установленной или существовавшей, оплата взимается согласно тарифу за подключение к Услуге. Если в процессе пользования услугой, Оператором будет установлено, что Абонентская линия не пригодна для предоставления услуг, замена Абонентской линии производится в соответствии с действующими тарифами Оператора.

3.3. Подключение к Услуге «Кабельное телевидение»

3.3.1. Подключение производится путем монтажа абонентской линии, подключением ее к телевизионному приемнику Абонента и автоматической настройкой на телевизионном приемнике, предоставляемых Услугой, телевизионных каналов.

3.3.2. Предоставление доступа к Услуге по существующей у Абонента абонентской линии, производится по желанию Абонента. В этом случае Оператор не несет ответственности за работоспособность данной абонентской линии. При этом абонентская линия отключается от подачи Услуги другой компании. Не зависимо от того является ли Абонентская линия вновь установленной или существовавшей, оплата взимается согласно тарифу за подключение к Услуге. Если в процессе пользования услугой, Оператором будет установлено, что Абонентская линия не пригодна для предоставления услуг, замена Абонентской линии производится в соответствии с действующими тарифами Оператора.

3.4. Подключение к Услуге «Местная телефонная связь»

3.4.1. При подключении Услуги оборудование Абонента, должно быть исправно.

3.4.2. В согласованный с Абонентом день подключения, по адресу предоставления Услуги, выезжают сотрудники Оператора для производства работ по подключению к Услуге. Производятся следующие виды работ:

- прокладка кабеля открытым способом до помещения Абонента, сверление отверстия при вводе кабеля в квартиру и прокладка его открытым способом длиной не более 15 метров.

- установка Sip-шлюза и подключение его к оконечному оборудованию Абонента.

3.4.3. При подключении Абоненту предоставляется индивидуальный Абонентский номер.

3.4.4. Код доступа к телематическим услугам связи 190008.

3.4.5. В случае не поступления на лицевой счет Абонента денежных средств в течение 3 (трех) суток с даты подключения Услуг, наступает принудительная приостановка Услуги.

3.4.6. Предоставление доступа к Услуге по существующей у Абонента абонентской линии, производится по желанию Абонента. В этом случае Оператор не несет ответственности за работоспособность данной абонентской линии. При этом абонентская линия отключается от подачи Услуги другой компании. Не зависимо от того является ли Абонентская линия вновь установленной или существовавшей, оплата взимается согласно тарифу за подключение к Услуге. Если в процессе пользования услугой, Оператором будет установлено, что Абонентская линия не пригодна для предоставления услуг, замена Абонентской линии производится в соответствии с действующими тарифами Оператора.

3.5. Устранение неисправностей

3.5.1. При возникновении неисправностей на центральном, распределительных или домовых узлах связи Оператора, восстановление предоставления Услуги производится в срок не более сорока восьми часов с момента регистрации аварии Оператором.

3.5.2. Если неисправность произошла не по вине Оператора, а по причине:

- обрыва или выхода из строя кабеля или патч-корда Абонентской линии;

ООО «ОКС»

Абонент

Ю.Л. Антипова